

Allgemeine Bedingungen zur Nutzung der Online-Services über das Internetportal „Online-KundenCenter“

Persönlich
und vor Ort.

Weserstraße 4 in Mühldorf a. Inn



Die Energieversorgung Inn-Salzach GmbH (im Folgenden: EVIS) stellt jedem Kunden (im Nachfolgenden: Nutzer) mit einem bestehenden Vertragsverhältnis Online-Services über das Internetportal „Online-KundenCenter“ auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen zur Verfügung.

Nutzer kann der Kunde als Vertragspartner selbst oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter sein.

- (1) Der Nutzer und die EVIS vereinbaren, dass Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis über das Internet auf der Plattform des „Online-KundenCenter“ der EVIS abgegeben werden.
- (2) Sofern sich die e-Mail Adresse des Nutzers ändert, ist er verpflichtet, diese Änderung der EVIS unverzüglich mitzuteilen bzw. die Datenänderung selbst vorzunehmen.
- (3) Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für Schäden, die durch eine fehlerhafte Übermittlung entstehen. Für Schäden, die durch eine unbefugte Benutzung oder jeden anderen Missbrauch des Passwortes und/oder des Benutzernamens verursacht werden, ist eine Haftung der EVIS ausgeschlossen. EVIS haftet ferner nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingabe von Informationen oder Abgabe von Willenserklärungen durch den Nutzer verursacht werden.
- (4) EVIS bemüht sich, das „Online-KundenCenter“ 24 Stunden zur Verfügung zu stellen, steht allerdings nicht dafür ein, dass der Nutzer jederzeit ohne Unterbrechung fehlerfrei auf das „Online-KundenCenter“ zugreifen kann. Haftung der EVIS bei etwaigen Ausfällen oder nachweislichen Fehlern des Systems ist – außer bei Verstößen gegen „Kardinalpflichten“ – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu beschränken. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.
- (5) Dem Nutzer obliegt es die Zugangsdaten zum „Online-KundenCenter“ (Benutzername und Passwort) geheim zu halten. Sofern Dritte darüber Kenntnis erlangen, ist eine Mitteilung unverzüglich an die EVIS notwendig. Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere 128-Bit-Verschlüsselung, ein entsprechender Browser ist daher vom Nutzer zu verwenden.
- (6) Bei Verdacht auf Missbrauch, auf Kundenwunsch oder aus Gründen der Sicherheit kann die EVIS den Zugang zum „Online-KundenCenter“ sperren. Der Kunde ist darüber zu unterrichten.
- (7) Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das „Online-KundenCenter“ nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer benötigt dafür:
 - einen internetfähigen, handelsüblichen Rechner mit Internetzugang
 - einen internetfähigen Browser basierend auf Microsoft Internet-Explorer
 - ab 5.5 oder Netscape mit SSL-Unterstützung (Secure Socket Layer) zur sicheren Datenübertragung
 - aktiviertes JavaScript im Browser
 - ein e-Mail Postfach für die Korrespondenz
 - den Adobe Acrobat Reader zur Ansicht der Rechnungen im PDF-Format
 - optional den Adobe Flash Player zur Darstellung von Animationen

Im Übrigen ist die Nutzung des „Online-KundenCenters“ Voraussetzung für die Gewährung des Online-Tarifes bzw. des Rabattprogramms „OnlineBonus“. Dieser gilt nur für alle Privat- und Kleingewerbekunden mit einem Erdgasjahresverbrauch bis zu 500.000 kWh.

Die übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses bleiben von den vorstehenden Bedingungen unberührt und gelten fort. Insbesondere gelten die gültigen EVIS Vertrags- und Geschäftsbedingungen, die mit dem Nutzer vereinbart wurden.